

Wer ist mit Energie dabei?

Die Regio Energie Solothurn ist ein namhafter Energie- und Wasserversorger der Region Solothurn. Wir verfügen über ein breites Angebot rund um Energie, Wasser und Dienstleistungen in den Bereichen der Gebäudetechnik und des Netzbaues. Diese Angebotsbreite ist eine der Stärken der Unternehmung.

Die Regio Energie Solothurn als Querverbundunternehmen beschäftigt rund 140 Mitarbeitende, darunter 11 Lernende. Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Energie und Kundencenter suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice Energie 100% (m/w)

Was Sie beitragen (im Vertrieb Energie und Kundencenter)

- Ansprechpartner für Kundenanfragen im 1st und 2nd Level im Segment Private und Kleingewerbe
- Verarbeiten von Produkthanfragen, Umzugsmeldungen und Kundenstammdaten
- Bearbeiten von Beschwerden
- Unterstützen bei Offerten, Verträgen und Verkaufskampagnen
- Aktives Mithelfen beim Aufbau des neuen Kundencenters

Was Sie mitbringen

- Kaufmännische Grundausbildung
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse (auch Schweizerdeutsch)
- Flair für Zahlen
- Strukturierte, organisierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und selbstbewusstes Auftreten
- Interesse an und möglichst erste Erfahrung in der Energieversorgungsbranche
- Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office 365
wünschenswert: Kenntnisse in einem ERP-System (IS-E), CRM und Abacus

Was Sie weiterbringt

Können wir Sie für diese interessanten und vielseitigen Aufgaben begeistern? Es erwarten Sie attraktive Anstellungsbedingungen in einer erfolgreichen Unternehmung. Dann senden Sie Ihre elektronische Bewerbung an jobs@regioenergie.ch.

Bei Fragen steht Ihnen der Leiter Vertrieb Energie, Thomas Schär, Telefon 032 626 94 42, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie.

Regio Energie Solothurn
Rötistrasse 17
4502 Solothurn
Telefon 032 626 94 94
www.regioenergie.ch

so nah – so gut

regio energie
solothurn