

Rechtsmittelbelehrung

Stellen Sie Unstimmigkeiten bei der Akontorechnung fest, teilen Sie uns dies innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung mit. Eine Beschwerde gegen die Akontorechnung kann nicht gemacht werden.

Gegen die Abrechnung kann innert 10 Tagen bei der Regio Energie Solothurn Beschwerde erhoben werden. Die Beschwerde ist schriftlich einzureichen und zu begründen. Auf der Rechnung können Positionen aufgelistet sein, welche die Regio Energie Solothurn im Auftrag Dritter in Rechnung stellt. Sollte die Beschwerde eine solche Position, also eine Leistung von Dritten betreffen, so leiten wir diese direkt an die zuständige Stelle zur Beantwortung weiter.

Die Regio Energie Solothurn weist darauf hin, dass für die Beurteilung der Höhe der Elektrizitätsnetz-nutzungstarife und -entgelte sowie der Elektrizitätstarife die Elektrizitätskommission des Bundes (ElCom) zuständig ist. Auf Beschwerden, welche die Höhe der Elektrizitätsnetznutzungstarife und -entgelte sowie der Elektrizitätstarife betreffen, kann deshalb nicht eingetreten werden.

Wohnungswechsel und Handänderungen sind uns mindestens 30 Tage zum Voraus schriftlich oder per E-Mail (energie@regioenergie.ch) zu melden. Im Unterlassungsfalle haftet der Kunde für den Energieverbrauch bis zur Meldung.

Kontoverbindung für Überweisungen von ausserhalb der Schweiz:

IBAN CH40 0483 5052 7546 01001
BIC CRESCHZZ80A



Das Kundenportal der Regio Energie Solothurn steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Sie können beispielsweise Ihre Kundendaten, detaillierte Übersichten Ihrer Verträge, Rechnungen sowie Ihren Energieverbrauch einsehen. Loggen Sie sich ein. Es lohnt sich!